

De Notenwinkel voor de Horeca
ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS EN BETALINGSVOORWAARDEN

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

1.1 De Notenwinkel voor de Horeca (.nl) is een handelsnaam van De Notenwinkel voor de Horeca B.V., gevestigd te Molensteyn 3B in De Meern en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nr. 63107414 BTW-identificatienummer: NL855095362B01

1.2 Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van alle met De Notenwinkel voor de Horeca gesloten overeenkomsten, waarbij De Notenwinkel voor de Horeca als (potentieel) verkoper van producten optreedt. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle offertes van De Notenwinkel voor de Horeca. De toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk worden overeengekomen en gelden uitsluitend voor de betreffende overeenkomst, zoals gespecificeerd in de schriftelijke afwijking.

1.3 Onder 'de koper' wordt in deze voorwaarden verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met De Notenwinkel voor de Horeca een overeenkomst als bedoeld in lid 2 van dit artikel wenst af te sluiten of heeft afgesloten.

ARTIKEL 2. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

2.1 Alle offertes en/of aanbiedingen van De Notenwinkel voor de Horeca zijn geheel vrijblijvend.

2.2 De prijsvermeldingen van De Notenwinkel voor de Horeca zijn geen offertes.

2.3 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door de koper, behoudt De Notenwinkel voor de Horeca zich het recht voor de aanbieding. Zonder opgave van redenen zal De Notenwinkel voor de Horeca dit schriftelijk aan koper bekend maken.

2.4 Mondelinge toezeggingen verbinden De Notenwinkel voor de Horeca slechts nadat deze uitdrukkelijk en met schriftelijk zijn bevestigd.

ARTIKEL 3. PRIJZEN

3.1 De producten van De Notenwinkel voor de Horeca worden geleverd tegen de overeengekomen prijs die schriftelijk is bevestigd aan de koper.

3.2 Alle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud.

3.3. De door De Notenwinkel voor de Horeca in een prijsoverzicht vermelde prijzen zijn weergegeven inclusief en exclusief omzetbelasting. Eventuele vervoerskosten en andere

bijkomende kosten, zoals verwijderingsbijdragen en emballage, zijn niet in de prijs begrepen en worden separaat in rekening gebracht.

ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

4.1 Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat een bestelling door De Notenwinkel voor de Horeca op haalbaarheid is beoordeeld. De Notenwinkel voor de Horeca geeft altijd een schriftelijke bevestiging van de haalbaarheid van de bestelling. De Notenwinkel voor de Horeca heeft het recht zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

ARTIKEL 5. AFBEELDINGEN EN SPECIFICATIES

5.1 Alle afbeeldingen, foto's, datasheets, specificaties, beschrijvingen, afmetingen, kleuren, etc. gelden slechts bij benadering, zijn niet bindend en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding zijn en/of reden zijn voor ontbinding van de overeenkomst.

5.2 Alle door of in opdracht van De Notenwinkel voor de Horeca gemaakte ontwerpen, afbeeldingen enz. als bedoeld in lid 1 blijven eigendom van De Notenwinkel voor de Horeca en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze vermenigvuldigd, noch aan derden worden getoond of op enigerlei wijze worden gebruikt.

ARTIKEL 6. LEVERING EN UITVOERING

6.1 Leveringen vinden uitsluitend plaats binnen Nederland, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen De Notenwinkel voor de Horeca en de koper.

6.2 De levertijd van bestellingen bedraagt normaliter maximaal 5 dagen, tenzij anders is vermeld of genoemd. Deze levertijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn.

6.3 Indien de overeengekomen levertermijn om welke reden dan ook door De Notenwinkel voor de Horeca wordt overschreden, zal De Notenwinkel voor de Horeca de koper hiervan tijdig in kennis stellen.

6.4 Levering geschiedt op de plaats en het tijdstip dat de producten overgedragen worden aan de koper. De Notenwinkel voor de Horeca behoudt zich het recht voor bestellingen in deelleveringen te verzenden en te factureren. De Notenwinkel voor de Horeca zal de koper hiervan tijdig op de hoogte stellen.

6.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt De Notenwinkel voor de Horeca de wijze van verzending. In geval De Notenwinkel voor de Horeca de wijze van verzending heeft gekozen, reizen de producten voor risico van De Notenwinkel voor de Horeca. De Notenwinkel voor de Horeca draagt het risico van de producten af op het ogenblik waarop de producten aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.

6.6 De koper is gehouden bij levering de producten in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de producten voor rekening en risico van de koper opgeslagen.

6.7 Overschrijding van een leveringsdatum geeft de koper nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding jegens De Notenwinkel voor de Horeca.

6.8 Een door de Notenwinkel voor de Horeca opgegeven leveringstermijn is gebaseerd op de omstandigheden van het moment van bestelling en betreft een verwacht tijdstip bij benadering. De producten worden bezorgd op het aangegeven adres van koper, tenzij - anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de afleveringstermijn door de Notenwinkel voor de Horeca of bij het niet op voorraad zijn van producten heeft koper geen recht op schadevergoeding.

6.9 Indien koper niet op de afgesproken dag en/of tijdstip aanwezig is om de goederen in ontvangst te nemen of af te halen, kan de Notenwinkel voor de Horeca de kosten voor het opnieuw aanbieden en eventuele opslagkosten aan koper in rekening brengen.

ARTIKEL 7. BETALINGEN

7.1 Voor het geval dat De Notenwinkel voor de Horeca een factuur zendt, dient de betaling voor geleverde producten en/of diensten plaats te vinden op de bankrekening van De Notenwinkel voor de Horeca zoals is vermeld op de factuur en wel binnen veertien dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Mocht de betaling niet voldaan zijn dan staat De Notenwinkel voor de Horeca in zijn recht om de eerstvolgende levering niet uit te leveren.

7.2 Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.3 Indien koper niet tijdig betaalt, is hij verplicht alle buitengerechtelijke incassokosten te betalen, te vermeerderen met de alsdan geldende wettelijke handelsrente.

7.4 Niet-tijdige betaling geeft De Notenwinkel voor de Horeca het recht harerzijds haar prestatie ingevolge de onderhavige en/of andere overeenkomsten met de koper op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de koper recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van De Notenwinkel voor de Horeca op van een eventueel verlies, winstderving en voor verdere gevolgschade.

7.5 Het is de koper niet toegestaan verrekening toe te passen.

7.6 De Notenwinkel voor de Horeca staat tot geen van haar kopers in een rekening-courant verhouding.

ARTIKEL 8. RECLAMES

8.1 Reclames in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen acht (8) dagen na ontvangst van de producten c.q. facturen, danwel binnen acht dagen (8) nadat een eventueel gebrek aan de producten ontdekt is c.q. ontdekt had moeten worden, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan De Notenwinkel voor de Horeca kenbaar gemaakt te

worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt De Notenwinkel voor de Horeca geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de koper de producten c.q. facturen als juist erkent.

8.2 Reclames geven aan de koper nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.

8.3 Indien een reclame door De Notenwinkel voor de Horeca gegrond wordt bevonden, heeft De Notenwinkel voor de Horeca het recht te hare keuze:

- De factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen;
- Het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen producten of onderdelen aan De Notenwinkel voor de Horeca worden afgegeven;
- Het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de koper betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

8.4 Geringe, in de handel gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking, kunnen geen grond voor reclamering opleveren.

8.5 De koper dient in voorkomend geval De Notenwinkel voor de Horeca onverwijld gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen.

8.6 Eventuele terugzending van producten aan of van de koper geschiedt voor rekening en risico van de koper, De Notenwinkel voor de Horeca aanvaardt teruggezonden producten slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk instemt, en alsdan slechts wanneer deze producten aan het door De Notenwinkel voor de Horeca op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin De Notenwinkel voor de Horeca deze producten aan de koper afgeleverde.

ARTIKEL 9. GARANTIES

9.1 De Notenwinkel voor de Horeca verstrekt alleen garantie indien dat schriftelijk is overeengekomen. Op van derden betrokken producten worden eventuele fabrieksgaranties binnen de daartoe geldende voorschriften aan de koper verstrekt.

9,2 Verstrekte garantie vervalt wanneer de koper de geleverde producten niet conform voorschrift en bestemming gebruikt, ze bewerkt of verwerkt, of onoordeelkundig gebruikt, onderhoudt, herstelt of wijzigt, dan wel wanneer de koper niet aan haar verplichtingen jegens De Notenwinkel voor de Horeca voldoet.

10 AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

10.1 De Notenwinkel voor de Horeca, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verband houdende met de overeenkomst, welke koper of enige door deze

bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.

10.2 Onverminderd het vorenstaande is De Notenwinkel voor de Horeca in ieder geval nimmer aansprakelijk:- wegens niet-, of niet tijdige levering;- voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.; in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht).

10.3 Indien De Notenwinkel voor de Horeca in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaard De Notenwinkel voor de Horeca slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

10.4 Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is De Notenwinkel voor de Horeca nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.

10.5 De koper zal De Notenwinkel voor de Horeca vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens de Notenwinkel voor de Horeca.

10.6 De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van De Notenwinkel voor de Horeca of haar leidinggevende ondergeschikten.

ARTIKEL 11 OVERMACHT

11.1 De Notenwinkel voor de Horeca is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen door overmacht.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, vervoersmogelijkheden, stakingen, overheidsmaatregelen, weigering van invoervergunning, brand, vorst, storm, overstroming, oproer, terreur, molest, mobilisatie, oorlog, staat van beleg, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van De Notenwinkel voor de Horeca alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

11.3 De Notenwinkel voor de Horeca heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. De Notenwinkel voor de Horeca is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.

ARTIKEL 12. ONTBINDING

12.1 Indien de koper zijn verplichtingen jegens De Notenwinkel voor de Horeca niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren

of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelestelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, producten of een deel daarvan verliest, is de koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die De Notenwinkel voor de Horeca te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.

12.2 In de gevallen onder lid 1 genoemd, heeft De Notenwinkel voor de Horeca het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

12.3 De Notenwinkel voor de Horeca is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de koper te vorderen, alsmede de geleverde producten terug te nemen.

12.4 In geval de koper de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst de Notenwinkel voor de Horeca schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, danwel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.

12.5 De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

12.6 In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaan maken van reeds door De Notenwinkel voor de Horeca verrichte prestaties, en heeft De Notenwinkel voor de Horeca onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

ARTIKEL 13. TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

13.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

13.2. Geschillen tussen de leverancier en de wederpartij worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter te Utrecht.